

校服售后承诺书（含质保、三包）

尊敬的学校领导、家长、学生：

为切实保障学生权益，提升校服产品质量与售后服务水平，我司郑重承诺如下：

一、基本信息

单位名称：北京铜牛曙光科技有限公司

法定代表人：夏艳鹏

联系方式：010-85789610

二、售后服务承诺内容

- 1、严格执行“明标识”制度；
- 2、严格执行“双送检”制度；
- 3、严格执行质保期限三年的承诺；
- 4、在质保期内完全严格履行“三包”服务责任：

服务类型	适用情形	响应时限	处理方式
包退	存在严重质量问题，如安全项目不合格	自接到反馈起5个工作日内处理	全额退款
包换	存在尺寸错误、轻微质量瑕疵、不影响穿着但无法修复的问题	5个工作日内完成更换	免费换货
包修	存在非人为造成的轻微破损，如纽扣脱落、拉链故障、线头脱落等	7个工作日内完成维修	免费维修



5、建立完善的售后服务渠道：

- a) 设置专人负责售后服务；
- b) 提供至少两种有效反馈渠道（电话：400-680-3680、小程序：铜牛校园）；

6、积极配合第三方检测或学校处理：

- a) 遇有争议时，尊重第三方检测结果；
- b) 配合学校、家委会进行问题核实和整改。

7、服务过程全程记录可查：

- a) 每一件售后问题均建立处理台账；
- b) 所有售后服务处理结果保留至该批次校服使用期满。

8、自觉接受监督管理：

- a) 接受学校、家长、学生的监督；
- b) 服从教育主管部门及学校考核评价。

三、违约责任

如我司未履行上述承诺，愿意承担相应责任。



北京铜牛曙光科技有限公司

